

# 提取強積金



流動應用程式  
使用指南

# 前言

本使用指南提供計劃成員於積金易流動應用程式提取強積金權益的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2024年8月21日

# 目錄

---

A. 提取你的強積金權益	P.3
i) 65歲退休／提早退休	P.6
ii) 永久性地離開香港	P.7
iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力	P.8
B. 提取自願性供款	P.10
C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘	P.14

## A. 提取你的強積金權益

如你已年滿六十五歲，或符合提早提取強積金的特定要求（即：提早退休／永久性地離開香港／小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力），當相關的強積金計劃轉移至積金易平台後，你可按以下步驟透過積金易平台提取由強制性供款及可扣稅自願性供款所累積的強積金權益。



備註：如遺產代理人或遺產管理官需要為已故計劃成員提出申索，請前往[積金易助理介面](#)，詳情請參閱積金易助理介面使用指南 - 為計劃成員準備強積金申請。請注意，你無須登入積金易網上平台。

A1

A1 登入積金易流動應用程式。

A2



A2 於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後按「申索強積金權益」。

A3



A3 選擇一個申索理由。

備註：請瀏覽積金局網站查閱有關各種申索理由下處理強積金的規定。

**A4**

申索強積金權益

1 2 3 4 5

### 選擇計劃及帳戶

請選擇你想要提取權益的強積金帳戶。

💡 如要提取特別自願性供款，請前往「提取權益 > 提取自願性供款」頁面。

強積金計劃 A

自 27/06/2024 | 成員帳戶號碼：56458005

A 公司

帳戶類別：一般僱員

帳戶結餘 (港幣)：\$ 44,551.84

帳戶詳情

下一步

**A4** 選擇帳戶，然後按 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。

請參考以下相關步驟以提交申索：

- (i) 65歲退休／提早退休：步驟A5和步驟A8至A12。
- (ii) 永久性地離開香港：步驟A6至A12。
- (iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力：步驟A8至A12。

申索強積金權益

1 2 3 4 5

### 終止自僱生效日期

強積金計劃 A

自 27/06/2024 | 成員帳戶號碼：56458005

自僱人士

帳戶類別：自僱人士  
受託人：受託人 A

請輸入你終止自僱的生效日期：

終止自僱生效日期  
08 / 07 / 2024

確定

備註：如你選擇自僱人士帳戶，你需要輸入終止自僱生效日期(如適用)，然後按 **確定**。

## (i) 65歲退休／提早退休

當你年滿65歲時，你會收到**積金易平台**的通知，提醒你在**積金易平台**上提取相關權益。



**備註：**如果你希望保留帳戶中的權益以繼續投資，請按 **保留在帳戶內**，你的申請將提交至**積金易平台**。如你須提出申索，請按 **立即提出申索** 並按以下步驟完成。



**A5** 填寫每個計劃的提取指示，然後按 **下一步** 前往**步驟A8**。



**小貼士：**如果你的提取申請涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請按 **接受** 繼續或按 **拒絕**。

## (ii) 永久性地離開香港



備註：假如計劃成員曾以此理由提早提取強積金，將不能以相同理由用較後離港日期再次提出申請，受託人亦不會向計劃成員支付強積金。

**A6**

申索強積金權益 (永久...)

海外/其他地方定居資料

請在下方提供你的海外/其他地方定居資料。有關資料只會用作處理你的申索及檢查稅務司法管轄區之用。

✓ 海外/其他地方地址

✓ 海外/其他地方聯絡資料

✓ 離境詳情

下一步

**A7**

申索強積金權益 (永久...)

更新共同匯報標準資料

在帳戶管理更新共同匯報標準資料

你提供的海外/其他地方定居資料與你紀錄下的稅務居民身分不符。請在帳戶管理更新你的共同匯報標準資料。

下一步

跳過

**A6** 填寫**海外/其他地方定居**資料，然後按**下一步**。

**A7** 如你提供的**海外/其他地方定居**資料與你的稅務居民身分紀錄不符，請按**下一步**更新你的**共同匯報標準**資料。如欲稍後更新有關資料，請按**跳過**到**步驟A8**。

(iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力

你可按以下步驟完成以小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力為理由的申索：



備註：以下步驟亦適用於以年滿六十五歲／提早退休／永久性地離開香港為理由的申索。

**A8**

申索強積金權益

付款方法

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以收取你的權益。

銀行轉帳

支票

銀行轉帳

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

請確保你提供的銀行戶口持有人姓名與你的銀行紀錄相符，以處理你的指示。如紀錄不符，你的付款指示或不被銀行接受。

本地銀行

海外／其他地方銀行

銀行名稱

銀行A

銀行戶口持有人姓名

陳大文

銀行編號

123

分行號碼

012

銀行戶口號碼

123456789

下一步

**A9**

申索強積金權益

上載證明文件

請上載下列證明文件（支援檔案格式：jpg, jpeg, png, tif, tiff, heic（只適用於iOS）, pdf, doc, docx |檔案數量：每份文件最多5個檔案 | 檔案大小上限：每個檔案 10 MB）。

成員罹患末期疾病的證明書 [MPF(S) - W(T)]

支援文件.pdf 9.66 KB

上載檔案

下一步

**A8** 選擇付款方法，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



**小貼士：**

以支票收取款項：支票將郵寄至你在 **積金易** 紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

**A9** 上載頁面上所顯示的所需文件，然後按 **下一步**。



備註：所需文件要求會因應你的申索理由而有所不同，部份文件可能需要正本。

(iii) 小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力



A10 核對資料，然後按 **提交**。

A11 細閱條款及細則並按 **接受**。



A12 你的申索要求已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

## B. 提取自願性供款

你可按以下步驟在強積金帳戶中提取自願性供款。



**備註：**提取自願性供款須根據個別強積金計劃的管限規則。

**B1**

未有積金易？  
註冊 / 啟動你的積金易

**登入**

成員 僱主

登入帳戶類型

用戶名稱  積金易號碼

用戶名稱

密碼

記住我  忘記密碼?

登入

或

以智方便繼續

**B1** 登入**積金易**流動應用程式。

B2



B2 於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後選擇「提取自願性供款」。

B3



B3 選擇帳戶後按「下一步」。你亦可選擇多個帳戶。



小貼士：如果你的提取申請涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請按「同意」繼續或按「拒絕」。

**B4**

提取自願性供款

截至 08/07/2024

**強積金計劃 A**  
自 13/06/2024 起具帳戶號碼: 56455451  
帳戶類別: 特別自願性供款  
受託人: 受託人 A

自願性供款結餘 (港幣)  
\$ 50,351.74

查閱我的帳戶概覽

提取詳情

「常設指示」指你預設的有效指示會在指定期間定期地執行，例如每月或每年自動進行提取權益指示。

提取詳情

提取所有自願性供款

提取部分自願性供款

按每個基金的百分比提取

下一步

**B5**

提取自願性供款

付款方法

請選擇以下其中一種付款方法並填妥所需資料，以收取你的自願性供款。

銀行轉帳

支票

銀行轉帳

你必須為銀行戶口持有人。恕不接受支付至第三方戶口。  
請確保你提供的銀行戶口持有人姓名與你的銀行紀錄相符，以處理你的指示。如紀錄不符，你的付款指示或不被銀行接受。

本地銀行

海外/其他地方銀行

銀行名稱  
銀行A

銀行戶口持有人姓名  
陳大文

銀行編號  
123

分行號碼  
012

銀行戶口號碼  
12345678

下一步

**B4** 填寫提取詳細資料，然後按 **下一步**。

**B5** 選擇付款方式，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



### 小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你在積金易紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

**B6**

提取自願性供款

1 2 3 4

### 確認

第1步：選擇計劃及帳戶

✓ 所選帳戶詳情

○ 強積金計劃 A  
受託人 A | 56455451  
特別自願性供款

自願性供款結餘 (港幣)  
\$ 50,351.74

編輯

第2步：提取權益指示

✓ 提取詳情

提取詳情  
提取所有自願性供款

編輯

第3步：付款方法

✓ 付款詳情

付款詳情

銀行轉帳	銀行戶口持有人姓名
本地銀行	陳大文
銀行編號	分行號碼
123	012
銀行戶口號碼	
12345678	

編輯

提交

**B7**

條款及細則

點擊「接受」按鈕，即表示閣下確認已閱讀並同意受以下條款及細則約束。

條款及細則

接受

拒絕

**B6** 核對資料，然後按 **提交**。

**B7** 細閱條款及細則並按 **接受**。

**B8**

✓

### 已提交提取自願性供款申請

參考編號: WGD2108420000007619 | 08/07/2024, 15:59

你的自願性供款提取申請已提交。當處理完成後，我們會通知你。你亦可於「我的紀錄」查閱申請狀態。

前往我的紀錄

返回主頁

**B8** 你的提取申請已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

## C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘

如你的自僱人士帳戶有儲備帳戶結餘，你可按以下步驟申請退還。



小貼士：儲備帳戶用以存放你多繳的供款。

C1

C1 登入**積金易**流動應用程式。



**C2** 於頁面下方的選單按「我的強積金」，選擇「提取權益」，然後選擇「退還儲備帳戶結餘(港幣)」。



**C3** 選擇帳戶後按 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。

**C4** 選擇付款方式，填寫付款資料，然後按 **下一步**。



**小貼士：**

以支票收取款項：支票將郵寄至你在積金易紀錄內的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。



C5 核對資料,然後按 **提交**。

C6 細閱條款及細則並按 **接受**。



C7 你的退款申請已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。

- 完 -